修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」（P.11）をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　〒

電話　ー

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-951-2526（有料）へ

修理のご用命は

安心・信頼の TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ
ホームページ　http://www.tom-net.jp/
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　　付：年中無休
受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～18:00

※携帯電話(PHSは除く)からのご利用は…ナビダイヤル 0570-05-1010（有料）へ

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00～18:00　土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-952-8682（有料）へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

この印刷用版下データは、重度障がい者多数雇用企業サンアクアTOTO（株）で作成しました。「TOTOグループ」は障がい者雇用の推進に努力しております。

TOTO株式会社
TOTOホームページ　http://www.toto.co.jp/

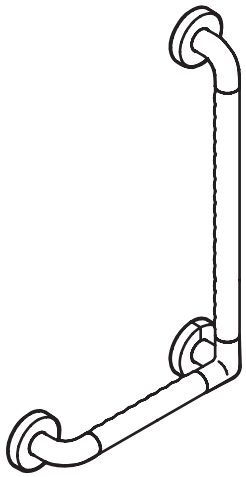
2011.2
03A36RS

TOTO

取扱説明書　保証書付

手すり

品番	TS134型・TS135型・TS136型・TS137型・TS138型



◆このたびは、手すりをお求めいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。

◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

はじめに
安全上のご注意…… 1
使用上のご注意…… 4
各部のなまえ…… 4
抗菌について…… 6

使いかた
使いかた…… 7

お手入れ
日ごろのお手入れ…… 9
定期的な点検…… 10

こんなときは
故障かな？と思ったら…… 11
アフターサービス…… 12

保証書…… 14
お問い合わせ先…… 裏表紙

安全上のご注意（安全のために必ずお守りください）

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。

●この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
その表示と意味は次のようになっています。

表　示	意　味
⚠ 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うことが想定される内容を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⃠ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	❗ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

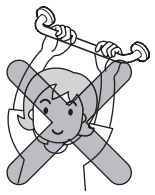
品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

⚠ 警告

禁　止

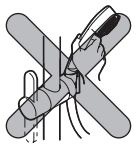
手すり以外の用途(ぶら下がったり、上に登ったり、ゆすったり、けったり、洗濯物や布団などを干したりなど)に使わない

手が滑ったり、手すりが壁から外れたりして転倒し、けがをするおそれがあります。



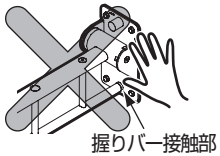
シャワーハンガーおよびシャワーヘッドを手すりとして使用しない

シャワーハンガーが折れたり、外れたりして転倒し、けがをするおそれがあります。



住宅用はね上げ手すりを操作するときは、可動部および握りバー接触部分に手を置かない

可動部および握りバー接触部分に手を挟んでけがをするおそれがあります。



⚠ 警告

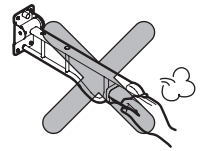
禁　止

住宅用はね上げ手すりをはね上げているときは、手すりとして使用しない

握りバーが可動することにより転倒し、けがをするおそれがあります。

握り部以外の部分(紙巻器など)を持ったり、力を加えたりしない

紙巻器などが外れたりして転倒し、けがをするおそれがあります。



前方ボード付手すりのボードが垂直の位置にあるときは、ボードを持って立ち上がらない

ボードが可動することにより転倒し、けがをするおそれがあります。

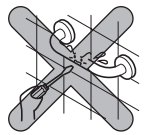
ホルダーを手すりとして使用しない

ホルダーの破損や脱落により転倒し、けがをするおそれがあります。

分解禁止

分解・改造(紙巻器やリモコンを付けるなど)は絶対にしない

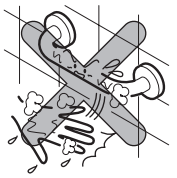
手すりの破損や脱落により転倒し、けがをするおそれがあります。



必ず実行

ぬれた手や、石けんのついた手で手すりを使用するときや、手すりがぬれていたり、石けんがついているときは、十分に注意して使用する

手が滑り、重大事故につながるおそれがあります。



介助が必要な使用者の場合、介助者は事故が発生しないように十分に注意する

使用者が手すりをつかみ損なうなどにより、重大事故につながるおそれがあります。

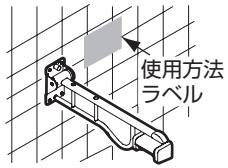
はじめに

⚠ 警告

必ず実行

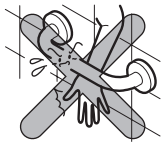
使用方法ラベルを使用者が見やすい場所に貼付する

誤使用などより転倒し、けがをするおそれがあります。



手すりと壁の間に手や腕が入り込まないように十分に注意して使用する

手や腕を挟むなどにより、重大事故につながるおそれがあります。

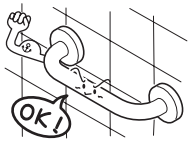


住宅用はね上げ手すり、前方ボード付手すりを操作するときは、可動範囲に何もないことを確認する

手すりに身体をぶつけたり、転倒するなどにより、けがをするおそれがあります。

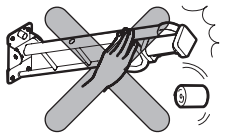
定期的にガタツキがないか確認し、ガタツキのある状態で使用しない

手すりの破損や脱落により転倒し、 けがをするおそれがあります。



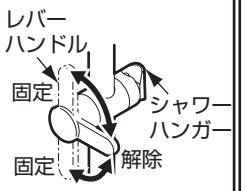
住宅用はね上げ手すり、前方ボード付手すりを操作するときは、ゆっくりと操作する

手すりに身体をぶつけたり、転倒するなどにより、けがをするおそれがあります。



シャワーハンガーはレバーハンドルが解除の位置になっているのを確認して移動する

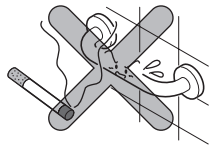
レバーハンドルが固定の位置でシャワーハンガーを移動させるとシャワーハンガーの破損や脱落により、けがをするおそれがあります。



使用上のご注意（次のことをお守りください）

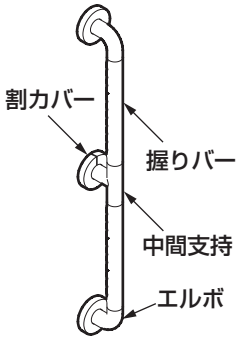
たばこなどの火気類を近づけない

手すり（樹脂部分）が焦げたり溶けたりするおそれがあります。

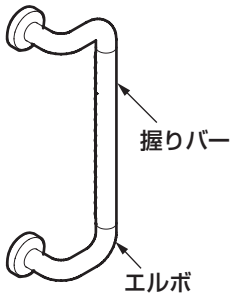


各部のなまえ

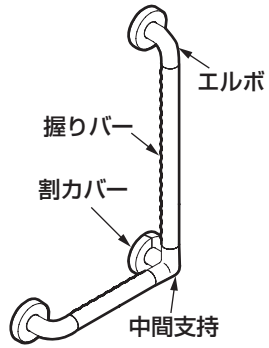
Ｉタイプ



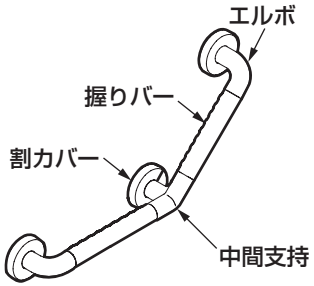
オフセットタイプ



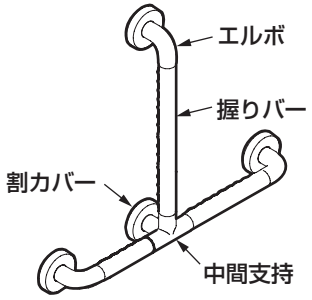
Ｌタイプ



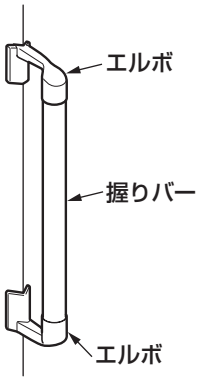
135度タイプ



逆Tタイプ

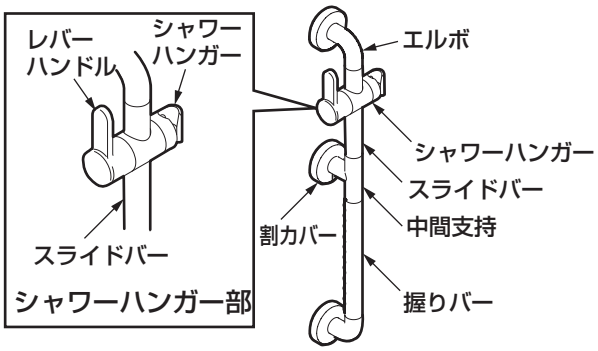


出隅タイプ

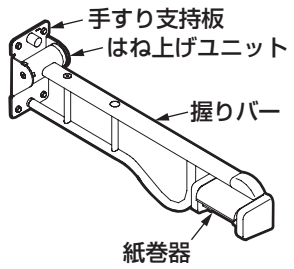


※品番によっては図と現品の形状が一部異なります。

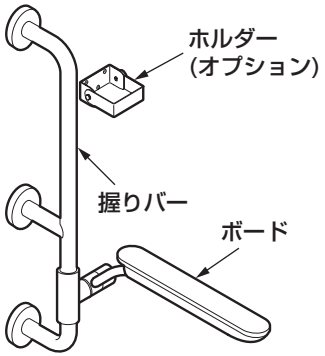
スライドバー兼用タイプ



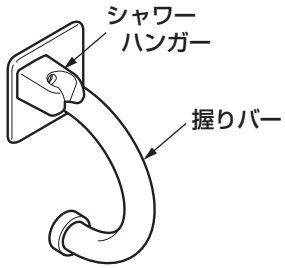
住宅用はね上げ手すり



前方ボード付手すり



シャワーグリップ



※品番によっては図と現品の形状が一部異なります。

抗菌について

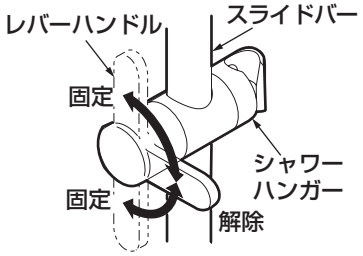
商　品	インテリア・バー（セーフティタイプ）	インテリア・バー（フラットタイプ）	インテリア・バー Fシリーズ (ソフトメッシュタイプ・ソフトフラットタイプ)	住宅用はね上げ手すり	前方ボード付手すり
抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z 2801の抗菌性試験方法による試験をJNLA認定試験所で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。				
抗菌加工部位	握り部、エルボ部、中間支持部		握り部		握り部（樹脂被覆部のみ）
抗菌剤の種類	握り部：有機系（チアゾリン化合物）無機系（亜鉛）混合物 エルボ、中間支持部：無機系（亜鉛）	無機系（亜鉛）	有機系（ピリジン化合物）	無機系（銀）	
抗菌性能持続性	（社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認				
安全性	（社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認				
禁止事項	酸性・アルカリ性の洗剤は使用しないでください。				
取扱注意事項	抗菌力を発揮させるために、製品表面はよく掃除された状態に保ってください。				

※抗菌力は、抗菌加工した製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。

使いかた

スライドバー兼用タイプにはシャワーヘッドを左にかけるタイプと右にかけるタイプがあります。下図はシャワーヘッドを右にかけるタイプを示しています。左にかけるタイプはレバーハンドルとシャワーハンガーが左右逆になります。

シャワーハンガーの高さ調節の仕方



1.レバーハンドルを手前に引く。

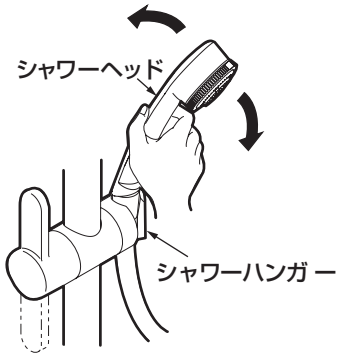
シャワーハンガーの固定が解除されます。

2.シャワーハンガーを移動する。

3.レバーハンドルを上または下に倒す。

シャワーハンガーがスライドバーに固定されます。

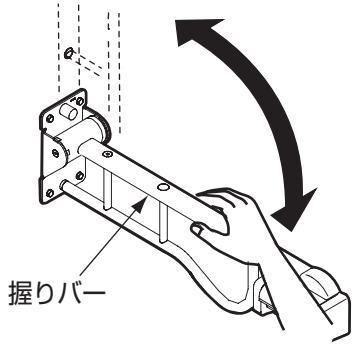
シャワーハンガーの角度調節の仕方



シャワーヘッドを差したままシャワーハンガーを回転させる。

好みの角度にシャワーハンガーを回転させ、シャワーの散水方向を調節してください。

住宅用はね上げ手すりの使いかた



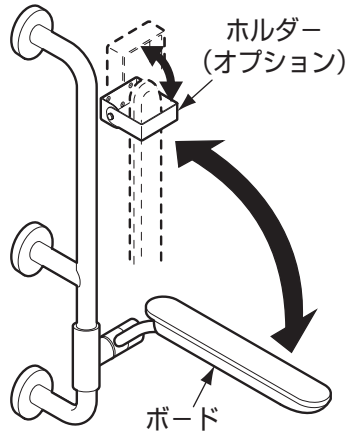
1.握りバーを上げる。

握りバーを持ってゆっくり持ち上げてください。

2.握りバーを下げる。

握りバーが水平の位置になるまで確実に下げてください。

前方ボード付手すりの使いかた



1.ボードを上げる。

ボードを持ってゆっくり持ち上げてください。
オプションのホルダーを取り付けている場合は、ホルダーを水平の位置に下げてボードを固定してください。

2.ボードを下げる。

オプションのホルダーを取り付けている場合は、ホルダーを垂直の位置に上げてボードの固定を解除してください。
ボードが水平の位置になるまで確実に下げてください。

⚠ 警告

禁止

ホルダーを手すりとして使用しない

ホルダーの破損や脱落により転倒し、けがをするおそれがあります。

使いかた

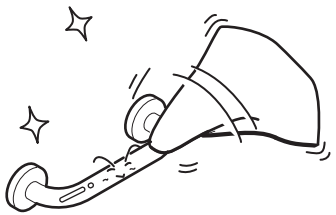
日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくために日ごろのお手入れをお願いいたします。

布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

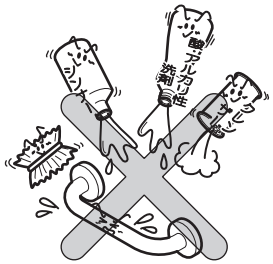


●ひどい汚れの場合

適量に薄めた中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。

お 願 い

手すりの表面を傷つけるものは絶対に使用しないでください。



・酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤、軟こうなどの薬、育毛剤、毛染剤、クレンジング剤、整髪料など
手すりの表面が変色します。

・シンナー、ベンジン、油類などの有機溶剤
ゴムや樹脂部品が破損するおそれがあります。

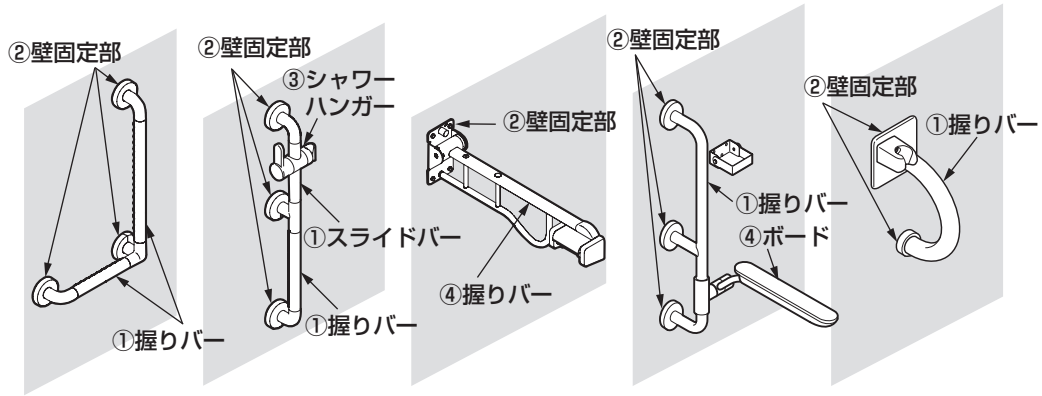
・クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
・ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
手すりの表面が傷つきます。

樹脂部品およびボード部分では変色・割れ・光沢消失を、ステンレス部品では黄ばみや赤さびが発生し、商品が破損するおそれがあります。

もし、タイルを酸性・アルカリ性洗剤・有機洗剤で洗った場合は、すぐにタイルおよび手すりを十分に水洗いしてください。

定期的な点検

商品の長期間の使用に伴い生ずる劣化(経年劣化)により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故を防止し、商品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客さま自身による以下の点検を毎年1回は実施いただきますようお願いします。
不具合が合った場合は、TOTOメンテナンス(株)修理受付センター(フリーダイヤル0120-1010-05)またはお求めの販売店へご連絡ください。



住宅用はね上げ手すり

番号	点検部位など(図を参照)	劣化チェック項目	兆候有無			経年劣化に伴い予想される具体的現象(危害情報など)
①	握りバー・スライドバー	変形・ひび割れがある	有	無	—	手すりが破損し、転倒によるけが
		ゆするとガタツキがある	有	無	—	手すりが壁から外れ、転倒によるけが
		簡単にくるくる回転する	有	無	—	使用時にバランスを崩し、転倒によるけが
②	壁固定部	ねじのゆるみや抜けがある(住宅用はね上げ手すりのみ対象)	有	無	—	手すりが壁から外れ、転倒によるけが
		ひび割れがある	有	無	—	
—	壁	手すりをゆすると、一緒に壁もゆれる(ユニットバスおよびシステムバスは対象外)	有	無	—	手すりが壁から外れ、転倒によるけが
		固定部の近くから壁にひび割れがある	有	無	—	
		固定部周りの壁から粉が出ている	有	無	—	
③	シャワーハンガー	固定状態でも簡単にスライドする	有	無	—	シャワー落下によるけが
④	握りバー・ボード	可動中に手を離すとバタンと落ちる	有	無	—	手すりに身体をぶつけ、転倒によるけが
		握りバーが急にはね上がる	有	無	—	

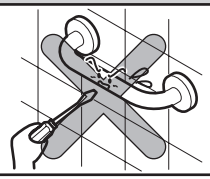
故障かな？と思ったら

⚠ 警告

分解禁止

分解・改造（紙巻器やリモコンを付けるなど）は絶対にしない

手すりの破損や脱落により転倒し、けがをするおそれがあります。



●**次のような場合は、故障ではありません。**修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.12)をご確認ください。

修理を依頼される前に

現　象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
シャワーハンガーが動かないまたは動きにくい	レバーハンドルは解除の位置になっていますか。	レバーハンドルを解除の位置にする。	7ページ
	スライドバーが汚れていませんか。	スライドバーのお手入れをする。	9ページ
シャワーハンガーが止まらない	レバーハンドルは固定の位置になっていますか。	レバーハンドルを固定の位置にする。	7ページ
シャワーハンガーの角度調節が重たい	シャワーハンガーにシャワーヘッドを差してシャワーヘッドをつかんで角度調節をしていますか。	シャワーヘッドを差して角度調節をする。	7ページ
住宅用はね上げ手すりがバタンと落ちる	付属の紙巻器以外の商品（リモコンなど）を付けていませんか。	他の商品を取り外す。	—
住宅用はね上げ手すりが急にはね上がる	付属の部品（紙巻器など）を外していませんか。	付属の部品を取り付ける。	—
前方ボード付手すりがバタンと落ちる	ボードに他の商品（リモコンなど）をつけていませんか。	他の商品を取り外す。	—

アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.11)をご確認ください!】

保証書（この説明書のP.14が保証書になっています）

●この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書に従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(P.13)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店または**TOTOメンテナンス(株)**

【ご連絡いただきたい内容】

①住所、氏名、電話番号
②商品名　③品　番　④取付日
⑤故障内容、異常の状況
⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または**「TOTOメンテナンス（株）」**

修理料金について<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料 で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

TOTO®

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日／ご購入日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店／販売店、またはTOTOメンテナンス(株)（TEL 0120−1010−05　FAX 0120−1010−02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　　様
	おところ　〒
取付店／販売店	〒 ㊞ 電話　　ー
取付日／ご購入日	年　月　日

商品名	手すり
品番	TS134型・TS135型 TS136型・TS137型 TS138型
保証期間	取付日／ご購入日から2カ年
保証用途	一般住宅用

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日／ご購入日、取付店名／販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
（1）上記用途以外で使用した場合の不具合。
（2）適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
（3）弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
（4）建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
（5）塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
（6）金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
（7）ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
（8）火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
（9）部品（乾電池など）の消耗による不具合。
（10）日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
（11）本書の提示がない場合。
（12）本書にお客様名、取付日／ご購入日、取付店名／販売店名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社
〒802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010